



**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ
ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

КОРПОРАТИВНАЯ СЕТЬ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ЧТО ЭТО?



Добровольное объединение библиотек в целях создания
Единой системы библиотечного обслуживания в городе

**КСОБ СПб не является юридическим лицом,
не имеет собственного бюджета**

16 централизованных библиотечных систем

5 библиотек городского подчинения:

Всего – **198** библиотек

Каждая ЦБС и городская библиотека – отдельное юридическое лицо
ЦБС в подчинении районных администраций
городские библиотеки – у Комитета по культуре СПб

- Общая заинтересованность в привлечении новых читателей, **в том числе удаленных**
- Многолетняя практика методического руководства со стороны ЦГПБ им. В. В. Маяковского
- Многолетняя практика методического взаимодействия по всем направлениям библиотечной работы (методобъединения и Круглые столы директоров – ежемесячно)
- Одинаковый набор технологических, технических и информационных средств, полученных по программе модернизации (ИРБИС, подключение к ЕМТС, наличие ЛВС, обеспеченность компьютерным и серверным оборудованием)

ПРОГРАММА МОДЕРНИЗАЦИИ

что мы под ней понимаем?



Постановление Правительства Санкт-Петербурга
от 26.04.05 № 550

«О плане первоочередных мероприятий по модернизации деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2006-2007 гг.»

Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга
от 19.03.10 № 26-рп

«Об организации деятельности исполнительных органов власти Санкт-Петербурга по материально-техническому обеспечению деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2010-2012 гг.»

Дирекция

Директора библиотек принимают стратегические решения

Координационный научно-технический совет

Назначенные специалисты принимают технологические и методические решения

Секция
программно-
технической
поддержки

Секция
ведения
корпоративных
ресурсов

Секция
организационно-
методического
обеспечения

Секция
сетевого
обслуживания
пользователей

ЕДИНАЯ СИСТЕМА БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

что включает?



единые
электронные
ресурсы

сервисные
онлайнные
услуги

единая
читательская
база данных

читательский
билет, единый
для всех
библиотек

единая система
статистики

единые
правила
обслуживания

- Корпоративный электронный каталог текущих поступлений
- Корпоративный электронный каталог периодических изданий
- Корпоративная аналитическая библиографическая база данных
- База данных обязательного экземпляра документов Санкт-Петербурга

- Регистр общедоступных библиотек Санкт-Петербурга
- Единая база данных мероприятий

- Дайджест петербургской прессы
- Корпоративная электронная библиотека

Издания Статьи

Поиск изданий

Введите часть названия, автора, тему, издательство или ISBN



В наличии

[Расширенный](#)

Искать

Очистить

Результаты поиска. Найдено 1 434 509

Сортировка: По году издания (по убыванию)



Русская Америка: от первых поселений до продажи Аляски. Конец XVIII века – 1867 год

В наличии 1 экз.

Автор: Федорова Светлана Григорьевна

Тематика: История

Издательство: Ломоносовъ (Москва)

Серия: История. География. Этнография

Год издания: 2021

О том, как русские открыли, осваивали, но не смогли удержать далекую заокеанскую землю, рассказывает книга ведущего отечественного специалиста по истории Русской Америки профессора Светланы Федоровой.



Дети капитана Гранта. Роман : [для среднего школьного возраста] 12+

В наличии 1 из 5 экз.

Автор: Верн Жюль

Тематика: Детская литература французская — Проза (19 в.), Приключенческие романы, повести, рассказы

Издательство: АСТ (Москва)

Серия: Классика для школьников, Рекомендовано лучшими учителями

Год издания: 2021

3 000 000 запросов

Наличие в библиотеках

Адмиралтейский район

Василеостровский район

- Библиотека "На Морской" (Морская наб., 17) **В наличии 1 экз.**
- Библиотека № 2 им. Л. Н. Толстого (6 линия, 17) **В наличии 0 из 1 экз.**
- Библиотека № 4 (Средний пр., 99/18) **В наличии 0 из 1 экз.**
- Центральная районная библиотека им. М. В. Ломоносова (ул. Нахимова, 8/3) **В наличии 1 экз.**

Калининский район

Кировский район

Красногвардейский район

- Детская библиотека "ГОРОД" (Индустриальный пр., 35/1) **В наличии 0 из 1 экз.**
- Библиотека "Охтинская" (пр. Энергетиков, 30/5) **В наличии 0 из 1 экз.**
- Детская библиотека № 4 (Б. Пороховская ул., 12/34) **В наличии 1 экз.**
- Библиотека "Пороховская" (ул. Лазо, 8/1) **В наличии 2 экз.**
- Центральная детская библиотека "КиТ" (Индустриальный пр., 15) **В наличии 0 из 1 экз.**
- Пискаревский библиотечно-культурный центр (ул. Маршала Тухачевского, 31) **В наличии 1 экз.**
- Детская библиотека № 1 (пр. Косыгина, 28/1) **В наличии 1 из 2 экз.**
- Библиотека "Ржевская" (Индустриальный пр., 35/1) **В наличии 0 из 1 экз.**
- БЦО "Современник" (Заневский пр., 28-32) **В наличии 1 из 2 экз.**

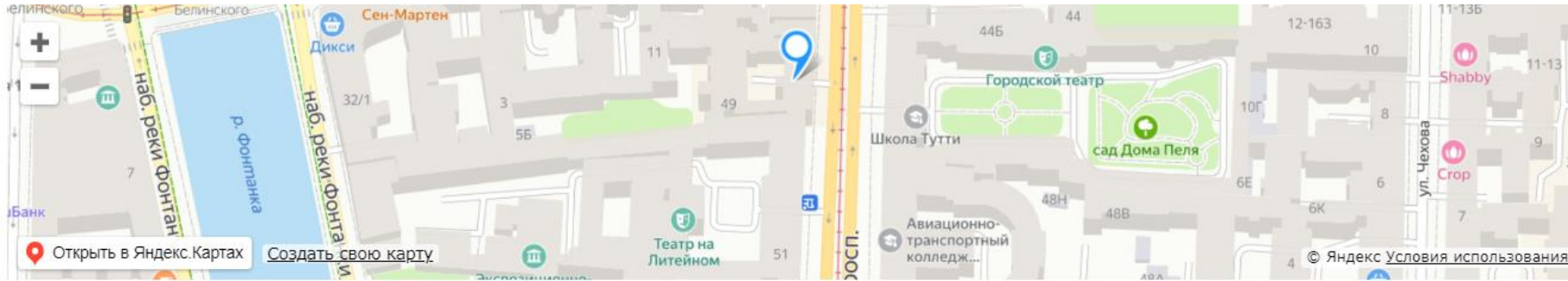
Корпоративный каталог текущих поступлений

Ведется с 2009 года по единой технологии

Сводный каталог изданий до 2009 года
*слияние 2017 года
идет редактирование (создание единой записи)*

Связь с локальными каталогами (ссылка в БЗ) = места хранения и сведения о наличии

Связь с БД «Регистр общедоступных библиотек СПб)» = названия, адреса



Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского (фонд на русском языке) (ЦГПБ им. В. В. Маяковского)

5.0 ★ 24 отзыва



Адрес

г. Санкт-Петербург, Литейный пр., 49

Ближайшее метро

- Маяковская, 818м
- Гостиный двор, 935м
- Площадь Восстания, 988м

Сайт

<http://www.pl.spb.ru>

Режим работы

Понедельник 11:00 - 20:00
Вторник 11:00 - 20:00
Среда 11:00 - 20:00
Четверг 11:00 - 20:00
Пятница 11:00 - 20:00
Суббота 11:00 - 20:00
Воскресенье 11:00 - 18:00

Санитарный день

Последний четверг месяца

Контакты для справок

8 (812) 246-64-64 (продление)
8 (812) 246-64-00 (общая информация,
библиографическая справка)

Электронная почта

abonement44@pl.spb.ru (продление)

Социальные сети



Новинки



События и мероприятия в библиотеках Санкт-Петербурга на сегодня

[Архив](#) / [Сегодня](#) / [Завтра](#) / [Неделя](#) / [Месяц](#) / [Все предстоящие](#) /  14 апреля, 2021

Анонсы на 10 000 мероприятий в год

Тематика, библиотека



Все библиотеки

- [Все](#) [Для детей](#) [Лекция](#) [Обучающее занятие](#) [Культурно-развлекательная программа](#) [Заседание клуба](#) [Игра](#) [Встречи](#) [Выставка](#) [Кинопоказ](#) [Концерт](#)
[Экскурсия](#) [Чтения](#) [Уличное мероприятие](#) [Другое](#)


14


апреля
ср

«Был он рыцарем света и слова...»

Лекция 16+

Лекция, посвященная 135-летию со дня рождения Николая Гумилева

 13:00 - 14:00

 Библиотека поселка Песочный (п. Песочный, Ленинградская ул., 46а)

14

апреля
ср

Посредине странствия земного. Николай Степанович Гумилев

Лекция 12+

Лекция ко дню рождения поэта Серебряного века, создателя школы акмеизма, литературного критика Н. С. Гумилева

 15:00 - 16:00

 Библиотека №4 им. А. А. Прокофьева (г. Санкт-Петербург, ул. Димитрова, 9/1)

КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОЕКТЫ

ведение сервисных проектов



- Централизованный межбиблиотечный абонемент
- Служба бронирования документов
- Электронная доставка документов

Возможность заказа только тех изданий, которые в наличии

Возможность обмена сообщения с диспетчером



Пашнова Татьяна

5 февраля 2019 14:04

Добрый день. Книга будет на Краснопутиловской сегодня после 16.00

КОРПОРАТИВНЫЕ УСЛУГИ

модуль диспетчерских служб с выгрузкой маршрутных листов и статистики



ЗАКАЗЫ

Администрирование заказов

Отчёты ▾

i ▾

Услуга

Статус

Библиотека

Номер

Номер в МБА

Пользователь

Издание

За период

От читателей — 32

От библиотек — 21

Поиск

Сбросить

Страница 1 из 2 054 ▾

20 Результатов на странице ▾

Показывается результатов: 1 - 20 из 41 074.

← В начало

Предыдущая

Следующая

В конец →

Номер	Дата создания	Услуга	Библиотека	Пользователь	Издание	Статус
43037	17 февраля 2020 17:17	Доставка	Библиотека им. В. И. Ленина (ЦБС Петроградского района)	Бирюлина Евгения	Водопьянова, Наталия Евгеньевна. Синдром выгорания: диагностика и профилактика [Текст] / Н. Е. Водопьянова, Е. Старченкова, 2009. - 336 с.	Новый

КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОЕКТЫ

электронная доставка документов



Доставка в библиотеку и выдача распечатки бесплатно.
Передача копии через личный кабинет на портале платно



Решение дирекции от 06.03.2018
г.

Заказ копии

Барбакадзе, Андрей Олегович. ПДД 2017 с ясными комментариями и расшифровкой
[Текст] / Андрей Барбакадзе, 2017. – 160 с. ; [12] л. цв. ил.

Фрагмент для копирования *

Страницы для копирования или оглавление

Комментарий к заказу

Способ получения

В библиотеке В личном кабинете на портале (платно)

Выберите библиотеку для работы с электронной копией *

ВИРТУАЛЬНАЯ СПРАВКА

Введите интересующую тему...

Искать

Войдите, чтобы задать вопрос

Найдено вопросов: 12214

Вопрос №12285

10 октября 2019 18:03

Психосоматика и здоровье человека

Медицина. Здравоохранение

Организация и особенности проведения современных выставочных мероприятий

9 октября 2019
19:54

Здравствуйтесь! Помогите, пожалуйста, подобрать литературу для первой главы дипломной работы на тему: "Организация и особенности проведения современных выставочных мероприятий" направление "Реклама и связи с общественностью". 1 Глава. Анализ теоретических аспектов организации и проведения современных выставочных мероприятий 1.1. Основные аспекты организации и проведения современных выставочных мероприятий 1.2. Технологии организации и проведения современных выставочных мероприятий 1.3. Современные выставочные мероприятия формата B2C

Экономика. Экономические науки

Категории вопросов:

Экономика. Экономические науки - 1261

Литературоведение - 1112

История. Исторические науки - 1039

Языкознание - 996

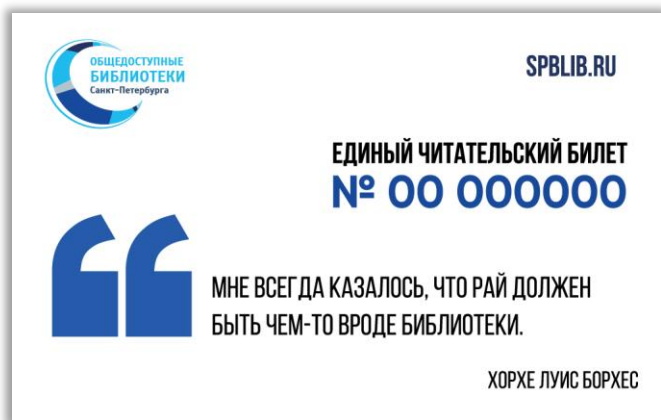
Искусство. Искусствоведение - 774

Показать все

- возможность непосредственного общения с пользователем в процессе выполнения запроса;
- возможность перехода от ответа на вопрос к оформлению заявки на МБА, ЭДД, бронирование;
- возможность перехода в электронную библиотеку;
- возможность полнотекстового поиска по определенной отрасли знаний в Архиве выполненных справок

ЕДИНЫЙ ЧИТАТЕЛЬСКИЙ БИЛЕТ

Как работает?



Каждая библиотека при регистрации читателя добавляет себя в его электронный формуляр в ЕБДЧ

Вместо договора – заявление на регистрацию в библиотеке (для получения персональных данных и согласия на их обработку)

ЕДИНАЯ БАЗА ДАННЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ

доступ к электронному формуляру

онлайн продление



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ				
Формуляр	Заказы	Виртуальная справка	Профиль	
Дата выдачи	Заглавие	Библиотека	Дата возврата	Продление
24 марта 2019	Гусаров, Андрей Юрьевич. От Финляндского вокзала до Выборга [Текст] : из истории Финляндской железной дороги : станции, люди, события : путешествие в прошлое / Андрей Гусаров, 2016. - 414, [1] с.	Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского. Охта LAB (Якорная ул., 5А, 2 этаж) Контакты для справок: 8 (812) 331-12-14 (общая информация) 8 (812) 319-61-65 (продление)	8 мая 2019	Продлено 19 апреля 2019
24 марта 2019	Кивинов, Андрей Владимирович. Рокировка [Текст] / Андрей Кивинов, 2011. - 571, [2] с. (Введено оглавление)	Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского. Охта LAB (Якорная ул., 5А, 2 этаж) Контакты для справок: 8 (812) 331-12-14 (общая информация) 8 (812) 319-61-65 (продление)	8 мая 2019	Продлено 19 апреля 2019
29 марта 2019	Устинова, Татьяна Витальевна. Вселенский заговор [Текст] : [повести] / Татьяна Устинова, 2016. - 352 с. (Введено оглавление)	Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского. Охта LAB (Якорная ул., 5А, 2 этаж) Контакты для справок: 8 (812) 331-12-14 (общая информация) 8 (812) 319-61-65 (продление)	28 апреля 2019	Продлить

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ОБСЛУЖИВАНИЯ

единое для всех библиотек содержание правил пользования



- Граждане РФ получают книги **на дом без регистрации в Санкт-Петербурге**
 - **Карта петербуржца и карта школьника** являются документами при регистрации, **если** в библиотеке есть технические средства для их считывания
 - Пользователь имеет право на просмотр **электронного формуляра**, а сотрудники библиотек **обязаны** его об этом информировать
-

Форма заявки на виртуальную запись в библиотеку

Имя*

Отчество*

Пол*

E-mail *

Год рождения ГГГГ(например: 1990)*

Серия паспорта,Номер паспорта *

Номер мобильного телефона * (Будет выслан логин и код для подтверждения аккаунта)

Я согласен с [Правилами пользования библиотекой](#)

Я несу ответственность за предоставленные данные

Отправить

Очистить

ЕДИНАЯ СИСТЕМА СТАТИСТИЧЕСКОГО УЧЕТА



[ВЫХОД](#)

Период с по [Мероприятия и рассылки](#)

ЗАПИСЬ И ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ

[Статистика по отделам](#) [Список читателей](#) Уник

Статистика по отделам и категориям

[Социальная группа](#) [Образование](#) [Возрастная группа](#)

ВЫДАЧА ЛОГИНОВ К ПОДПИСНЫМ РЕСУРСАМ

[По отделам](#) [По логинам](#) Детально

[Количество читателей](#)

Посещения [отдел](#) [Читатели](#)

0	связанные с книговыдачей	новые	0
0	не связанные	перерег	0
0	всего	всего	0
0	Книговыдача	<input checked="" type="checkbox"/> Включить обновление	

Интервал обновления 5 с.

Актуальность информации - 10 мин. не загружено 483

18.11.20 17.25.50 время актуальности

[Выборочная статистика](#) [Читательский поиск](#)

[История читателя](#) [История издания](#)

[Место возвр/выдачи](#) [Дублирование выдачи](#)

ПО ЯЗЫКАМ **КНИГОВЫДАЧА**

[ПО ОТДЕЛАМ](#) [ПО ЛОГИНАМ](#)

С разбивкой по дням

Сводные отчеты по показателям:

По горизонтали

По вертикали

[ОТЧЕТ](#)

ПОСЕЩЕНИЯ

С разбивкой по дням

Сводные отчеты по показателям:

По горизонтали

По вертикали

[ОТЧЕТ](#)

ЗАЯВЛЕНИЯ И ДОГОВОРЫ

[Следующий номер заявления](#)

[АНнулиРОВАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ](#)

[РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ](#)

РЕЙТИНГ КНИГОВЫДАЧИ

С учетом газет и журналов

РЕЙТИНГ ЧИТАТЕЛЕЙ

По посещениям По книговыдаче

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Отдел

Вид посещения

Возрастная группа

До 14 лет вкл.

От 15 до 30 лет

Старше 30 лет

Не определена

ПОСЕЩЕНИЕ **Посещений**

ОТЧЕТ с по

Код БС	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Всего
Выдача	4940	1828	5588	5917	1958	2381	2668	100	1142	1239	3595	2877	2507	2225	2047	2854	3072				675	47613
Посещ.	1294	872	1824	2380	1122	899	1042	66	314	695	1209	948	1050	765	1748	1492	1264	1			671	19656

ИСКЛЮЧЕНО В РАМКАХ КОРПОРАЦИИ

Путем принятия единой технологии ведения баз данных (в т.ч. базы читателей)

Исключение дублирования работ при создании записи

Контроль качества записей, администрирование баз данных, централизованная техническая поддержка

Путем координации работы по созданию Корпоративной электронной библиотеки

Исключение дублирования работ по сканированию идентичных изданий

Путем централизации МБА

Исключение поиска держателей, уточнения наличия изданий

Организация развозки на базе Головного сетевого центра

Формирование списков и актов

Путем создания Автоматизированной системы статистического учета

Исключение работ по подсчету статистических показателей

Исключение ряда процессов с должниками

Путем создания Базы данных мероприятий

Исключение работ по созданию анонсов для сайтов

Исключение работ по формированию сводной афиши

Исключение работ по созданию сводных отчетов о мероприятиях





ЕДИНАЯ СИСТЕМА ОБСЛУЖИВАНИЯ

как удалось?



Стандарты

Регламенты

Технологические карты

Инструкции

Координаторы проектов

Совещания КНТС и рабочих групп

Семинары

Методобъединения

Круглые столы директоров

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

Тамара Алексеевна Корякова

Управление научно-организационной работы
и сетевого взаимодействия
ЦГПБ им. В. В. Маяковского